Domov Libníč
a Centrum sociálních služeb Empatie

# Výroční zpráva 2021

Jihočeský kraj

# Obsah

Obsah ... 1
Úvodní slovo ... 2
Základní informace ... 3
Sociálně terapeutické dílny ... 6
Domov se zvláštním režimem ... 9
Týdenní stacionář ... 13
Chráněné bydlení ... 16
Denní stacionář ... 19
Organizační členění a personální zajištění ... 22
Stravovací úsek ... 23
Úsek ředitelky ... 26
Sociální úsek ... 26
Ekonomický úsek ... 30
Další informace ... 36
Spolupráce s obcemi, městy ... 36
Údaje o kontrolách a auditech ... 37
Poskytování informací ... 37
Závěr ... 39

# Úvodní slovo

*Vážené dámy, pánové,*

*dovolte mi předložit Výroční zprávu Domova Libníč a Centra sociálních služeb Empatie, příspěvkové organizace, za rok 2021.*

*Zprávu předkládám s velkou pokorou, neboť výše zmíněný rok byl pro všechny zaměstnance, mé kolegy, i pro uživatele sociálních služeb velmi náročný, opět ve znamení pandemie koronaviru. Byl rokem velkých personálních změn, a rokem, v jehož závěru jsem k týmu přistoupila i já, do funkce ředitelky organizace.*

*Přestože byl rokem náročným, pracovníkům se i nadále dařilo poskytovat sociální služby na vysoké odborné úrovni a svým optimismem se snažili vytvářet příjemnou atmosféru pro covidem izolované uživatele našich služeb.*

*Děkuji tedy celému týmu za skvělou spolupráci, za ohromné pracovní nasazení a ochotu vypomoci tam, kde bylo právě třeba.*

*Děkuji všem, kteří jste v roce 2021 při sobě stáli a svou podporou jste významně pomohli zvládat nelehké chvíle nouzového stavu.*

*S úctou*

Mgr. Lenka Hebíková Kubátová, ředitelka

# Základní informace

| | |
|---|---|
| Název organizace: | Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie |
| Právní forma: | příspěvková organizace |
| Adresa: | Libníč 17, 373 71 Libníč |
| Další pracoviště: | M. Horákové 1437, 370 05 České Budějovice |
| | Pražská tř. 2888/88a, 370 04 České Budějovice |
| | Tyršův sad 403/9, 370 10 České Budějovice |
| Statutární zástupce: | Bc. Eva Kysnarová, vzdání se funkce ředitelky ke dni 31.8.2021 |
| | Jana Zadražilová, osoba pověřená vedením organizace s udělením plné moci na období 1.9. – 30.11.2021 |
| | Mgr. Lenka Hebíková Kubátová, jmenovaná do funkce ředitelky dne 1.12.2021 |
| Telefon: | 380 301 751 |
| E-mail: | reditel@domovlibnic.cz |
| | www.domovlibnic.cz |
| IČ: | 006 662 71 |
| Číslo účtu: | 1000000881/5500 |

Organizace je zapsána v obchodním rejstříku, vedeného Krajským soudem v Českých Budějovicích, oddíl Pr, vložka 409.

| | |
|---|---|
| Datová schránka: | jhqkib7 |
| Zřizovatel: | Jihočeský kraj se sídlem v Českých Budějovicích |
| Adresa: | U Zimního stadionu 1952/2, 370 76 České Budějovice |
| IČ: | 708 906 50 |
| Odbor: | odbor sociálních věcí Krajského úřadu Jihočeského kraje |

Organizace je členem Asociace poskytovatelů sociálních služeb.

Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie je příspěvkovou organizací Jihočeského kraje. Poskytuje pět druhů sociálních služeb, jedná se o domov se zvláštním režimem, chráněné bydlení, denní stacionář, týdenní stacionář a sociálně terapeutické dílny.

Činnost vykonává na základě zřizovací listiny. Organizace je zřízena za účelem poskytování sociálních služeb dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů. Při své činnosti zachovává přirozené vztahové sítě, respektuje práva a lidskou důstojnost každého klienta. Organizace poskytuje služby sociální péče dle § 38 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů a základní činnosti dle ustanovení § 35 v závislosti na druhu poskytované sociální služby, tj.:

a) domov se zvláštním režimem dle ustanovení (§ 50) – je zřízen pro poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního onemocnění, případně kombinovaného zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Režim v tomto zařízení při poskytování sociálních služeb je přizpůsoben specifickým potřebám těchto osob.

b) denní stacionář dle ustanovení (§ 46) – je zřízen pro poskytování ambulantních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, zejména osobám s mentálním, případně kombinovaným postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

c) týdenní stacionář dle ustanovení (§ 47) – je zřízen pro poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, zejména osobám s mentálním, případně kombinovaným postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

d) chráněné bydlení dle ustanovení (§ 51) – je zřízeno pro poskytování pobytových služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení, případně kombinovaného postižení, jejichž situace vyžaduje pomoc jiné fyzické osoby. Chráněné bydlení má formu skupinového, popřípadě individuálního bydlení.

e) sociálně terapeutické dílny dle ustanovení (§ 67) – jsou zřízeny pro poskytování ambulantních služeb osobám, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, které nejsou z tohoto důvodu umístitelné na otevřeném ani chráněném trhu práce. Jejich účelem je dlouhodobá a pravidelná podpora zdokonalování pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

Organizace je povinna zajišťovat zdravotní péči definovanou v § 36 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, ve znění pozdějších předpisů, pokud je potřebná. Organizace také poskytuje na základě písemné smlouvy s uživatelem a za úhradu fakultativní služby, které souvisí s předmětem hlavní činnosti. Poskytované fakultativní služby stanoví organizace vnitřním předpisem včetně stanovení výše úhrady za jejich poskytování. Poskytuje stravování uživatelům služeb, zaměstnancům, osobám, které dosáhly věku rozhodného pro přiznání starobního důchodu, osobám se zdravotním postižením, studentům praktikantům, dobrovolníkům a krátkodobě i jiným zájemcům.

Provádí nahodilý prodej drobných výrobků zhotovených v rámci aktivizačních činností klientů a nahodilý prodej zemědělských produktů rostlinné a živočišné produkce získaných v rámci povinné péče o pozemky.

Organizace dále pronajímá bytové a nebytové prostory a plochy včetně poskytování základních služeb s pronájmem spojených. Provozuje čističku odpadních vod, kdy část vlastní kapacity ponechává pro následující připojené objekty a to Libníč č. p. 48 a 48A, Libníč č. p. 16 a pro objekt školy č. p. 47.

Služby poskytované dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a vyhlášky č. 505/2006 Sb., v platném znění, které jsou předmětem hlavní činnosti krajem zřizované organizace, jsou službami obecného hospodářského významu. Poskytováním těchto služeb nedochází k narušování pravidel hospodářské soutěže, jejich financování ze státních prostředků tudíž není posuzováno v rámci veřejné podpory.

Organizace je právnickou osobou s právní subjektivitou vstupující do práv a závazků. Hospodaří s majetkem, který má ve správě dle příslušných ustanovení zák. č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, dle zák. č. 563/1991 Sb., o účetnictví, ve znění pozdějších předpisů a dle dalších obecně závazných právních předpisů. Svěřený majetek je povinna využívat k zajištění své hlavní činnosti.

# Sociálně terapeutické dílny

**Identifikační číslo v registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR:** 9435573

| | |
|---|---|
| **Adresa poskytování služby:** | Libníč 17, 373 71 Libníč |
| **Vedoucí služby:** | Bc. Petra Řežábková, e-mail: kontrolor@domovlibnic.cz |
| **Provozní doba:** | každý všední den od 8:00 do 15:00 hod., s výjimkou státních svátků |
| **Forma poskytované služby**: | ambulantní |
| **Kapacita**: | okamžitá kapacita 24 klientů |

**Popis místa poskytované služby**

Sociálně terapeutické dílny sídlí ve stejném areálu jako domov se zvláštním režimem, který je obklopený rozsáhlým parkem. Samotné dílny jsou rozděleny na truhlárnu, keramickou dílnu a dílnu pedigu.

**Dostupnost**

Služba je dostupná linkovým autobusem z Českých Budějovic nebo autobusem dotovaným obcí Libníč, který jezdí ve směru Rudolfov-Jivno-Adamov-Hůry-Libníč-Rudolfov. Doprava je možná také v rámci fakultativní činnosti autem, která je poskytována sociální službou.

**Materiální a technické zabezpečení služby**

Každá dílna je vybavena dle svého zaměření elektrickým i ručním nářadím a zařízením (keramická pec, stříkací pistole na glazury, brusky, vrtačky a drobné nástroje). Prostory dílen jsou upraveny tak, aby vyhovovaly hygienickým normám a potřebám pro jednotlivé činnosti. V dílnách je klientům poskytována dlouhodobá a pravidelná individuální pomoc a podpora odborně proškolenými zaměstnanci tak, aby každý měl možnost uplatnit a případně rozvíjet své pracovní návyky a dovednosti.

**Poslání sociálně terapeutických dílen**

je zajistit klientům bezpečné prostředí během pracovního dne, poskytovat jim dlouhodobou a pravidelnou podporu vedoucí k rozvoji sociálních dovedností, soběstačnosti, samostatnosti, k získání a udržení pravidelných pracovních návyků a dovedností prostřednictvím sociálně pracovní terapie.

**Konkrétní vymezení cílové skupiny**

- osoby s chronickým duševním onemocněním,
- osoby s mentálním postižením,
- osoby s tělesným postižením,

- osoby s jiným zdravotním postižením.

**Cíle poskytované služby**

Prostřednictvím sociálně terapeutických dílen a pracovních programů, které jsou uzpůsobeny schopnostem klientů služby, dosáhnout zlepšení základních sociálních a pracovních dovedností klientů, tzn. jejich snadnější začlenění do společnosti a zlepšení možností jejich pracovního uplatnění.

**Sociálně terapeutické dílny zajišťují základní činnosti a fakultativní činnosti dle § 67 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění:**

- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- nácvik dovedností pro zvládání péče o vlastní osobu, soběstačnosti a dalších činností vedoucích k sociálnímu začlenění,
- podporu vytváření a zdokonalování základních pracovních návyků a dovedností.

**Výstavy výrobků sociálně terapeutických dílen v roce 2021:**

| | |
|---|---|
| 17.03.2021 | Velikonoční výstava v Domově se zvláštním režimem |
| 25.05. – 29.08.2021 | Výstava v Hornickém muzeu Rudolfov |
| 10.09.2021 | Lišovské slavnosti |
| 08.10. – 12.10.2021 | Výstava ovoce SOŠ veterinární, mechanizační a zahradnické |
| 11.11.2021 | Výstava v Madetě |
| 01.12. – 02.12.2021 | Vánoční výstava v Jihočeské vědecké knihovně, pobočka Na Sadech |
| 07.12. – 31.12.2021 | Vánoční výstava v Městské knihovně Lišov |

**Aktivizace v přirozeném prostředí**

Dne 17.6.2021 jsme navštívili chráněnou dílnu Domeček v Trhových Svinech. Zde měli klienti možnost vidět a zaměstnanců chráněné dílny se přímo zeptat na rozličné otázky týkající se zaměstnávání na chráněném trhu práce.

Klienti využívali k aktivizaci v přirozeném prostředí taktéž přilehlé okolí obce Libníč nebo rozsáhlý park areálu domova se zvláštním režimem.

**Zhodnocení roku 2021**

Služba se v roce 2021 potýkala stejně tak jako minulý rok s omezeními kvůli onemocnění Covid-19. Z preventivních důvodů byl od ledna do května snížen povolený počet klientů v jeden okamžik na dílně. V podzimních měsících byla realizována plánovaná oprava dvora, kdy byl výrazně ztížen přístup do všech dílen. Tímto bychom chtěli klientům i zaměstnancům poděkovat za trpělivost a pozitivní přístup k nutnému omezení. Od poloviny listopadu do poloviny prosince

byla kvůli výskytu infekčního onemocnění na službě účast klientů v dílnách pozastavena. Zaměstnanci v tomto období doprovázeli klienty k lékařům, do nemocnice na monoklonální protilátky, poskytovali podporu a pomoc se stravou a hygienickými návyky.

**Statistické údaje**

V roce 2021 sociálně terapeutické dílny navštěvovalo celkem 51 klientů, nově bylo zahájeno poskytování sociální služby s 10 klienty a v průběhu roku 8 klientů ukončilo poskytování sociální služby.

Z 51 klientů bylo 28 mužů a 23 žen.
Průměrný věk klientů byl 51 let.
Stížnost na kvalitu služby nebyla žádná.
Pochvala na poskytovanou službu 1.

**Vize do roku 2022**

V průběhu března bychom rádi zrealizovali nápad zahradní dílny, čímž by se nám otevřely nové možnosti pracovní terapie na čerstvém vzduchu.

Ateliér pedigu plánujeme rozšířit o další aktivity a vznikne tak ateliér ručních prací. Dílnu vybavíme např. o šicí stroje, kde by klienti trénovali jemnou motoriku rukou zase trochu jiným způsobem, a hlavně se mohli naučit jednoduché opravy a úpravy oděvů.

# Domov se zvláštním režimem

**Identifikační číslo v registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR:** 3259412

| | |
|---|---|
| **Adresa poskytování služby:** | Libníč 17, 373 71 Libníč |
| **Vedoucí domova se zvláštním režimem:** | Mgr. Petra Texlerová<br>email: vedoucidzr@domovlibnic.cz |
| **Vedoucí II a IV. oddělení:** | Bc. Lenka Šulcová<br>email: sulcova@domovlibnic.cz |
| **Vedoucí III a V. oddělení:** | Bc. Petra Giertlová<br>email: giertlova@domovlibnic.cz |
| **Provozní doba:** | celoroční nepřetržitý provoz |
| **Forma poskytované služby**: | pobytová |
| **Kapacita:** | 112 klientů |

**Popis místa poskytované služby**

Domov Libníč se nachází v historické budově bývalých schwarzenbergských lázní v obci Libníč.

**Dostupnost**

Služba je dostupná linkovým autobusem z Českých Budějovic nebo autobusem dotovaným obcí Libníč, provozovaného v pracovní dny ve směru Rudolfov-Adamov-Hůry-Libníč-Jelmo a zpět.

**Poslání**

Posláním celoroční sociální služby domova se zvláštním režimem Libníč je, aby při poskytování specifické podpory a pomoci klientům se sníženou soběstačností z důvodů chronického duševního onemocnění, kteří jsou závislí na pravidelné pomoci druhé osoby, bylo vytvořeno bezpečné, klidné a empatické prostředí, při kterém budou zohledněny potřeby a jedinečnost klienta, jež povedou k naplnění jeho důstojného života.

Domov se zvláštním režimem zajišťuje pomoc, která nemůže být již zajištěna jejich blízkými v domácím prostředí ani terénní službou.

**Cílová skupina**

Domov se zvláštním režimem poskytuje sociální službu osobám nad 18 let pobývajícím převážně na území Jihočeského kraje, které mají sníženou soběstačnost z důvodu chronického duševního

onemocnění, případně kombinovaného zdravotního postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby.

**Vymezení cílové skupiny**

Tyto osoby mají sníženou soběstačnost:

- v základních životních dovednostech,
- nezvládají život v přirozeném prostředí,
- nezvládají životní situace,
- jejich dosavadní životní způsoby z důvodu duševního onemocnění vedou ke konfliktu se společností,
- jsou ohroženy v důsledku špatného zdravotního stavu a nejsou schopny si samy zajistit zdravotní péči,
- mají sníženou schopnost nebo dovednost uplatňovat svá práva a jejich rodina péči o ně nezvládá nebo o ně nemůže pečovat sama.

**Komu není sociální služba určena**

- osoby mladší 18 let,
- osoby s mentálním postižením, u nichž není dominantní duševní onemocnění,
- osoby, které vyžadují lůžkovou péči ve zdravotnickém zařízení,
- osoby, které nepotřebují pravidelnou pomoc.

**Cíle poskytované služby**

Pomocí sociální služby zajistit, aby docházelo u klientů k zachování, případně dalšímu rozvoji získaných sociálních a společenských návyků a dovedností, navázat na přirozený způsob života klientů s jejich blízkými a udržet sociální vazby.

**Domov se zvláštním režimem zajišťuje základní činnosti a fakultativní činnosti dle § 67 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění:**

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- aktivizační činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Ubytování**

Klienti jsou ubytováni na čtyřech odděleních, kde jsou jednolůžkové a dvoulůžkové pokoje. Standardním vybavením každého pokoje je lůžko, zamykací noční stolek a úložná skříň. Klienti si pokoje mohou zařídit vlastním drobnějším nábytkem.

**Oblast péče**

Zdravotní a ošetřovatelskou péči zajišťují klientům všeobecné a praktické sestry. Veškerá zdravotní péče je poskytována na základě indikace lékaře.

Lékařskou péči zajišťují klientům služby privátní lékaři. Do domova týdně dochází smluvní praktický lékař a odborní lékaři (psychiatr a kožní lékařka). Další odborná péče je zajišťována ve specializovaných ambulancích. Rovněž spolupracujeme s lékařkou internistkou, která zajišťuje péči pro klienty v riziku malnutrice.

Pracovníci v sociálních službách zajišťují klientům dle individuálního plánu pomoc při poskytování hygienické péče, úkonů běžné péče o osobu, či zprostředkování kontaktu se společenským prostředím. Každý z klientů domova má svého klíčového pracovníka, na kterého se může obracet při řešení běžných denních situací, jako je nakupování, pomoc při hospodaření s finančními prostředky apod. Klíčový pracovník by měl být pro klienta důvěrníkem, na kterého se může obrátit pro potřebnou podporu, pomoc nebo radu.

V domově se zvláštním režimem Libníč probíhají různé formy aktivizačních činností. Klienti mohou docházet do výtvarného ateliéru, poslouchat hudbu, hrát na hudební nástroje, vytvářet rukodělné výrobky (tkaní, pletení, háčkování apod.) a to podle svých zájmů a zálib. Klienti se rádi setkávají v tematických skupinách, kde hrají společenské hry, luští křížovky, povídají si o různých tématech, případně mají možnost si zatančit společenské tance, které znají nebo se nově učí. Velmi oblíbenou aktivizační činností je vaření a pečení.

Součástí areálu domova je rozsáhlá zahrada a lesopark, kde mohou klienti posedět, případně se zapojit do zahradních činností.

**Zhodnocení roku 2021**

Uplynulý rok nebyl jednoduchý, stále pokračovala opatření spojená s nemocí Covid-19. V měsíci říjnu onemocněla velká část zaměstnanců i klientů, nelehkou situaci jsme zvládli díky ochotě a pomoci všech zaměstnanců přímé péče.

Kromě řešení a zvládání mimořádných situací jsme se v rámci denních činností věnovali aktivitám spojeným s ročním obdobím a tradicemi.

Klienti domova navštívili ZOO v Hluboké nad Vltavou, zámek Kratochvíle, v létě jezdili na aktivizace mimo domov – koupání v rybnících i bazénu, věnovali se turismu. Na podzim jsme zpracovávali úrodu ze zahrady, na Vánoce pekli

cukroví, účastnili se divadelních představení a koncertů živé i reprodukované hudby. Velkou radost mezi klienty vyvolala canisterapie.

Rok jsme zakončili štědrovečerní nadílkou i silvestrovským posezením se šumivým nealkoholickým vínem.

Velmi náročné bylo období rekonstrukce dvora, které znamenalo značné omezení pohybu od září do prosince roku 2021. Moc děkujeme klientům i zaměstnancům za trpělivost a hladké zvládnutí nelehké doby.

V neposlední řadě moc děkujeme všem, kteří klienty domova podpořili věcným nebo finančním darem. Velmi si toho vážíme.

**Vize pro rok 2022**

Byli bychom rádi, kdyby rok 2022 byl rokem bez mimořádných událostí. Máme dokončené veškeré větší rekonstrukce domova i venkovních prostor kolem domova. Rádi bychom se nyní věnovali poskytování sociální služby bez zvláštních opatření a omezení. Těšíme se na setkávání a sdílení obyčejných radostí života.

# Týdenní stacionář

**Identifikační číslo v registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR**: 4309156

| | |
|---|---|
| **Adresa poskytování služby:** | Pražská tř. 2888/88a, 370 04 České Budějovice |
| **Vedoucí týdenního stacionáře:** | Romana Bošková<br>e-mail: vedoucits@domovlibnic.cz |
| **Forma poskytované služby:** | pobytová |
| **Kapacita:** | 24 klientů |
| **Provozní doba:** | od pondělí 6:00 do pátku 17:00 hod. |

**Dostupnost**

Pobytová služba týdenního stacionáře je realizována v těsné blízkosti ulice Pražská, se snadnou dostupností MHD (č. 2 a 8).

**Popis místa poskytované služby**

Klienti jsou po dobu výstavby nového areálu ubytováni ve dvou přízemních budovách ve dvoulůžkových a vícelůžkových pokojích s bezbariérový vstupem. Každá budova má svoji společenskou místnost s kuchyňským koutem, WC, sprchy, šatnu. Součástí týdenního stacionáře je rozlehlý park a zahrada. Zde se nachází amfiteátr pro jednorázové společenské akce a dále venkovní bazén. Od února 2021 probíhá v areálu Empatie stavba nového objektu týdenního a denního stacionáře. Máme tedy omezené možnosti a ztížený přístup do parku a zahrady.

**Poslání týdenního stacionáře**

je zajistit klientům celodenní pomoc, podporu a rozvoj na bezpečném místě, které během pracovního týdne nahradí jejich domov a přirozené sociální prostředí.

**Cílová skupina**

Týdenní stacionář poskytuje sociální službu osobám od 6 do 50 let pobývajícím především na území Jihočeského kraje, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, zejména osobám s mentálním, případně kombinovaným postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Věková hranice 50 let je rozhodující u žadatele o poskytování této sociální služby.

**Cíle poskytované služby**

1. Podpora a pomoc v soběstačnosti a samostatnosti klientů vedoucí k omezení závislosti na péči a uplatňování vlastní vůle.
2. Zavedení struktury dne pro jednotlivé činnosti u klientů se zdravotním a mentálním postižením, dále pak PAS.

**Týdenní stacionář zajišťuje základní činnosti a fakultativní činnosti dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění:**

- poskytnutí ubytování,
- poskytnutí stravy,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Seznam akcí uskutečněných v roce 2021**

| | |
|---|---|
| ÚNOR | Stěhování týdenního stacionáře do náhradních prostor na Pražské třídě |
| KVĚTEN | Sportovní den na Empatii |
| ČERVEN | Zahradní slavnost všech služeb Empatie, včetně opatrovníků |
| ČERVENEC–SRPEN | Koupání v bazénu, procházky |
| ZÁŘÍ | Sportovní den Hluboká nad Vltavou |
| | Setkání s hokejisty Motoru České Budějovice |
| ŘÍJEN | Canisterapie |
| PROSINEC | Pečení cukroví, zdobení vánočního stromku, zpívání koled, vánoční výzdoba týdenního stacionáře |

**Zhodnocení roku 2021**

V uplynulém roce 2021 se zaměřila podpora a poskytovaná pomoc týdenního stacionáře zejména na rozšíření praktických schopností a dovedností klientů, vnímání a přijímání sebe sama a na rozvoj své osobnosti. Každý klient byl dle svého přání a možností zařazován do aktivizačních činností. Zvolené aktivizační činnosti byly v souladu se stanovenými cíli týdenního stacionáře. Klientům byl nabízen každodenní program, který obsahoval aktivizační činnosti a volnočasové aktivity, zaměřené na lepší orientaci klientů v běžném životě, zvýšení jejich sociálních kompetencí a rozvoj samostatnosti. Toto vše bylo poskytováno v rámci možností, vzhledem k různým epidemiologickým nařízením a nouzovému stavu v ČR.

Dovednosti a schopnosti klientů byly upevňovány a prohlubovány formou nácviku běžných, sociálních a technických dovedností. Nácvik práce s mobilním telefonem, počítačem, elektronikou a nově se klienti naučili pracovat na interaktivním stole SenTable. Klienty tato činnost velmi baví, pravidelně se při této činnosti střídají.

Byl využíván především individuální přístup ke klientům s důrazem na posilování autonomie a vlastního rozhodnutí. Informace byly podávány jednoduchou a srozumitelnou formou. Při samotném rozhodování byl klientům ponechán dostatek času na rozhodnutí.

Klienti a zaměstnanci pracovali jako rovnocenní partneři při naplnění přání, potřeb a cílů klienta. Zaměstnanci týdenního stacionáře usilovali o posílení spolupráce s opatrovníky a rodinou klienta.

Týdenní stacionář se těší na další spolupráci s klienty, opatrovníky a blízkými osobami klientů v novém roce 2022.

**Vize a plány na rok 2022**

Stěhování do nových budov týdenního stacionáře.
Rekonstrukce bazénu.
Zachování stávající úrovně poskytované sociální služby.
Podpora vlastní samostatnosti klientů při zvládání dovedností běžného života.
Podpora klientů v upevňování mezilidských vztahů.
Poskytování podpory a pomoci při kontaktu s širším společenským prostředím.
Podpora klientů ve využívání běžně dostupných služeb.

# Chráněné bydlení

**Identifikační číslo v registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR:** 4959409

**Adresa poskytovatele služby:** Pražská tř. 2888/88a, 370 04 České Budějovice

Tyršův sad 403/9, 370 10 České Budějovice

**Vedoucí služby:** Mgr. Bc. Daniela Werbynská Laschová
e-mail: vedoucichb@domovlibnic.cz

**Forma poskytované služby:** pobytová

**Kapacita:** 24 klientů

**Provozní doba:** celoroční nepřetržitý provoz

**Dostupnost**

Obě budovy poskytované služby jsou nedaleko od centra města a jsou dostupné Městskou hromadnou dopravou.
Chráněné bydlení Pražská tř. MHD č. 2, 8 – zastávka U severní zastávky.
Chráněné bydlení Tyršův sad MHD č. 6, 18, 170 – zastávka Motor Jikov.

**Popis místa poskytované služby**

*Chráněné bydlení Tyršův sad*

Službu poskytujeme v třípatrovém činžovním domě v běžné zástavbě městské čtvrti Kněžské Dvory. Budova má 8 jednolůžkových a 5 dvoulůžkových pokojů. Společné kuchyňky pro přípravu jednoduchých jídel nebo nápojů jsou umístěny na každém patře, podobně jako koupelny a WC. V budově je k dispozici výtah, přízemí je částečně bezbariérové. V přízemí se nachází kuchyně s jídelnou, sloužící pro společná setkávání klientů a skupinové vaření. V zadní části domu je vstup do zahrady, umožňující relaxaci a zahradní terapii. V zahradě se nachází přízemní budova uzpůsobená rovněž pro skupinové vaření a stolování.

*Chráněné bydlení Pražská třída*

Domek se čtyřmi malometrážními byty je umístěný v areálu Centra sociálních služeb Empatie. Nacházejí se zde 2 dvoulůžkové a 2 jednolůžkové byty dispozičně řešeny jako 2+KK. V jedné části bytu mají klienti plně vybavenou kuchyň a ve druhé jsou lůžka klientů a úložné prostory pro umístění jejich osobních věcí. Každý pokoj má také vlastní koupelnu s WC. Jeden z bytů je bezbariérový. V okolí domku je velmi příjemné prostředí parku s bazénem a hřištěm.

**Posláním chráněného bydlení**

je zajistit klientům bezpečné místo, které nahradí jejich domov a přirozené sociální prostředí. Zajišťujeme pomoc a podporu v rodinném prostředí, kde respektujeme individualitu každého člověka podle jeho schopností, dovedností a potřeb.

**Cílová skupina**

Chráněné bydlení poskytuje sociální službu osobám od 18 do 50 let pobývajícím především na území Jihočeského kraje, které mají sníženou soběstačnost z důvodu mentálního postižení, případně kombinovaného postižení, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Věková hranice 50 let je rozhodující u žadatele o poskytování sociální služby.

**Cíle poskytované služby**

1. Cílem chráněného bydlení je pomoc a podpora klientům při rozvoji jejich sociálních kompetencí vedoucích k jejich individuálnímu rozvoji.
2. Cílem chráněného bydlení je pomoc a podpora při integraci klientů, tj. začleňování klientů do každodenního života většinové společnosti.

**Chráněné bydlení zajišťuje základní činnosti a fakultativní činnosti dle zákona č.108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění:**

- poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy,
- poskytnutí ubytování,
- pomoc při zajištění chodu domácnosti,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Seznam akcí uskutečněných v roce 2021**

| | |
|---|---|
| ČERVEN | Zahradní slavnost v Empatii |
| | Canisterapie Máj |
| SRPEN | Jazzový festival |
| | Záhady Branišovského lesa |
| | Koncert Martin trio band |
| | Canisterapie Empatie |
| | Setkání s hokejisty HC Motor |
| | Hokejové utkání HC Motor |
| | Výlet na Kleť |
| ZÁŘÍ | ZOO Hluboká na Vltavou |
| | Western v Českých Budějovicích |
| | Sportovní hry Hluboká nad Vltavou |
| ŘÍJEN | Výstava psů velká/malá plemena |
| | Hornické muzeum Rudolfov |
| LISTOPAD | Legionářský vlak |
| | Divadelní noc |
| | CineStar v IGY – film Gump |
| PROSINEC | CineStar v IGY – film Přání Ježíškovi |

**Zhodnocení roku 2021**

V roce 2021 byla pozornost zaměřena na zajištění bezpečného provozu v souvislosti se situací s onemocněním Covid-19. Celý tým pracovníků se maximálně snažil vytvořit bezpečný prostor všem klientům. Nebylo vůbec jednoduché z důvodu dvoulůžkových pokojů a malého prostoru zajistit oddělené zóny pro nemocné.

Při přímé práci s klienty se nám podařilo navázat další spolupráci s firmou, která zaměstnává handicapované osoby a umístila nám do svého stravovacího úseku klientku. Celý rok se konala velká řada aktivizačních činností, jejichž hlavním cílem bylo udržet optimismus klientů i pracovníků. V průběhu roku probíhala pravidelná spolupráce, která zajišťovala našim klientům začlenit se do rozmanitých aktivit v rámci Jihočeského kraje, např. pravidelné návštěvy HC Motor, pravidelné aktivity s organizaci Hafík Třeboň, CineStar České Budějovice nebo ZOO Hluboká nad Vltavou.

Naše služba udržovala dobrou komunikaci s opatrovníky, se kterými jsme řešili individuální potřeby a přání klientů a tím jsme mohli zajistit např. vybavení pokoje vlastním nábytkem. Tento přístup vede k rozvoji jednoho z našich dlouholetých cílů, a to zajistit domácí prostředí, ve kterém se klienti cítí přirozeně.

**Vize a plány na rok 2022**

Podpora vlastní samostatnosti klientů při zvládání dovedností běžného života.
Podpora klientů v upevňování mezilidských vztahů.
Podpora a pomoc při kontaktu s širším společenským prostředím.
Podpora klientů ve využívání běžně dostupných služeb.
Rozvoj komunikačních dovednosti mezi pracovníkem a klientem – vzdělávání ve znakové řeči.

# Denní stacionář

**Identifikační číslo v registru poskytovatelů sociálních služeb MPSV ČR:** 5892031

**Adresa poskytovatele služby:** M. Horákové 1437. 370 05 České Budějovice

**Vedoucí služby:** Mgr. Bc. Daniela Werbynská Laschová
e-mail: vedoucids@domovlibnic.cz

**Forma poskytované služby:** ambulantní služba

**Kapacita:** okamžitá kapacita 24 klientů

**Provozní doba:** pondělí až pátek, od 7:00 do 16:00 hod.

**Dostupnost**

Současná adresa nabízí dobrou dostupnost automobilem, kdy je možné parkovat přímo před budovou, popř. využitím MHD, kdy je k dispozici linka č. 7 a zastávka „Dubenská“ nebo linka č. 3, 15 a 45 a zastávka „Šumava“.

**Popis místa poskytované služby**

V denním stacionáři jsou k dispozici denní místnosti pro aktivizační činnosti klientů. Součástí denního stacionáře je i cvičná kuchyňka. Společné stravování klientů probíhá v jídelně. Na chodbě stacionáře jsou k dispozici WC i sprcha. Vzhledem k tomu, že se většina prostor denního stacionáře nachází v 1. patře budovy, lze pro přepravu klientů využít schodišťovou sedačku pro bezbariérový přístup. Pro přepravu nákladů je k dispozici zvedací plošina.

**Poslání denního stacionáře**

je poskytovat klientům pomoc, podporu a bezpečné prostředí během pracovního dne, při zachování a rozvoji jejich individuálních schopností, dovedností a zájmů.

**Cílová skupina**

Denní stacionář poskytuje sociální službu osobám od 6 do 50 let pobývajícím především na území Jihočeského kraje, které mají sníženou soběstačnost z důvodu zdravotního postižení, zejména osobám s mentálním, případně kombinovaným postižením, jejichž situace vyžaduje pravidelnou pomoc jiné fyzické osoby. Věková hranice 50 let je rozhodujícím kritériem u žadatele o poskytování této sociální služby.

**Cíle poskytované služby**

1. Zajistit kontakt klientů sociální služby s běžnou společností (kulturní, společenské akce).
2. Upevňovat správné hygienické návyky klientů.

**Denní stacionář zajišťuje základní činnosti a fakultativní činnosti dle zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění:**

- pomoc při zvládání běžných úkonů péče o vlastní osobu,
- pomoc při osobní hygieně nebo poskytnutí podmínek pro osobní hygienu,
- poskytnutí stravy,
- výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti,
- zprostředkování kontaktu se společenským prostředím,
- sociálně terapeutické činnosti,
- pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí.

**Aktivity, které byly poskytovány klientům denního stacionáře:**

- Vzdělávací aktivity: aktivity na udržení a rozvoj kognitivních funkcí, vědomostní soutěže, práce na interaktivním stole.
- Sportovní činnosti: boccia, pravidelná ranní rozcvička, workoutové hřiště, míčové a jiné pohybové hry, pravidelné procházky.
- Dílny: dílna ručních prací, nácvik jemné motoriky, arteterapie a výtvarná činnost, spolupráce s výtvarným ateliérem v Domě umění v Českých Budějovicích, muzikoterapie.
- Pracovní činnosti: pravidelné pečení, velikonoční a vánoční pečení.
- Relaxace: pravidelný wellness (relaxační vibrační křeslo, kamínková bylinná lázeň).
- Sranda akce: film na přání, masopustní party, velikonoční party, halloween party, vánoční party, diskotéky.
- Ovocné a zeleninové dny, marmeládobranní.

**Seznam akcí uskutečněných v roce 2021**

| | |
|---|---|
| ČERVEN | Zahradní slavnost v Empatii |
| | Canisterapie Máj |
| SRPEN | Canisterapie Empatie |
| | Setkání s hokejisty HC Motor |
| | Dendrologická zahrada |
| ZÁŘÍ | Sportovní hry na Hluboké nad Vltavou |
| | Jihočeské muzeum |
| ŘÍJEN | Švestkové trhy |
| LISTOPAD | Legionářský vlak |
| | CineStar v IGY – film Gump |
| PROSINEC | CineStar v IGY – film Přání Ježíškovi |

Pravidelné návštěvy v Malém divadle, Domě umění, kavárnách, zážitkovém hřišti Čtyři Dvory a bazénu na Empatii.

**Zhodnocení roku 2021**

Od 4.1.2021 se nachází denní stacionář na nové adrese M. Horákové, která se pro nás stala přechodnou do doby, než proběhne výstavba nového bezbariérového komplexu Empatie, jež bude dokončena v lednu 2023.

Nová adresa nám dala nové možnosti a klientům nabídla smysluplné využití volného času v Branišovském lese nebo na multifunkčním hřišti SK Pedagog. V docházkové vzdálenosti máme českobudějovický útulek pro psy, ve kterém naši klienti nalezli alternativu trávení volného času s bonusem dobrého skutku – venčení psů. Také máme možnost s klienty navštěvovat jiné kavárny, než jsou v centru Českých Budějovic. Vzdálení se od centra nevnímáme jako handicap, ale naopak prohlubujeme sociální dovednosti klientů při cestování MHD. Veřejná doprava nám umožňuje pokračovat v oblíbených letitých aktivitách, např. návštěvách kulturních představení, výstav, muzea, kina CineStar, sezonních jarmarků a trhů. S klienty jsme také pravidelně jezdili sledovat výstavbu nového centra Empatie.

Na denním stacionáři nezapomínáme na kontakt s opatrovníky, kterým jsme v průběhu roku umožnili sledovat činnosti klientů v našich dílnách, např. při zahradní slavnosti nebo dnu s opatrovníky, při kterém byla představena Kronika denního stacionáře.

V letních měsících nebyli klienti ochuzení ani o aktivity v areálu Empatie – krytý bazén, pracovní činnosti na zahradě. Návštěvy na Empatii umožňovaly setkávání s klienty týdenního stacionáře a s klienty chráněného bydlení.

Komu se nelení tomu se zelení, a to na denním stacionáři platí obzvlášť. Náš tým „Empaťáků“ vyrazil do nové sezóny – první liga iBocca v novém týmovém dresu s novým logem. Sportovní tým společně s dvěma trenéry si vybrali zelenou barvu, která symbolizuje přírodu, rovnováhu, klid a naději. V roce 2022 vše toto doplníme pořádným pozdravem, který bude symbolizovat Empatii.

**Vize a plány na rok 2022**

Podporovat vlastní samostatnost klientů při zvládání dovedností běžného života.
Podporovat klienty v upevňování mezilidských vztahů.
Poskytovat podporu a pomoc při kontaktu s širším společenským prostředím.
Podporovat klienty ve využívání běžně dostupných služeb.

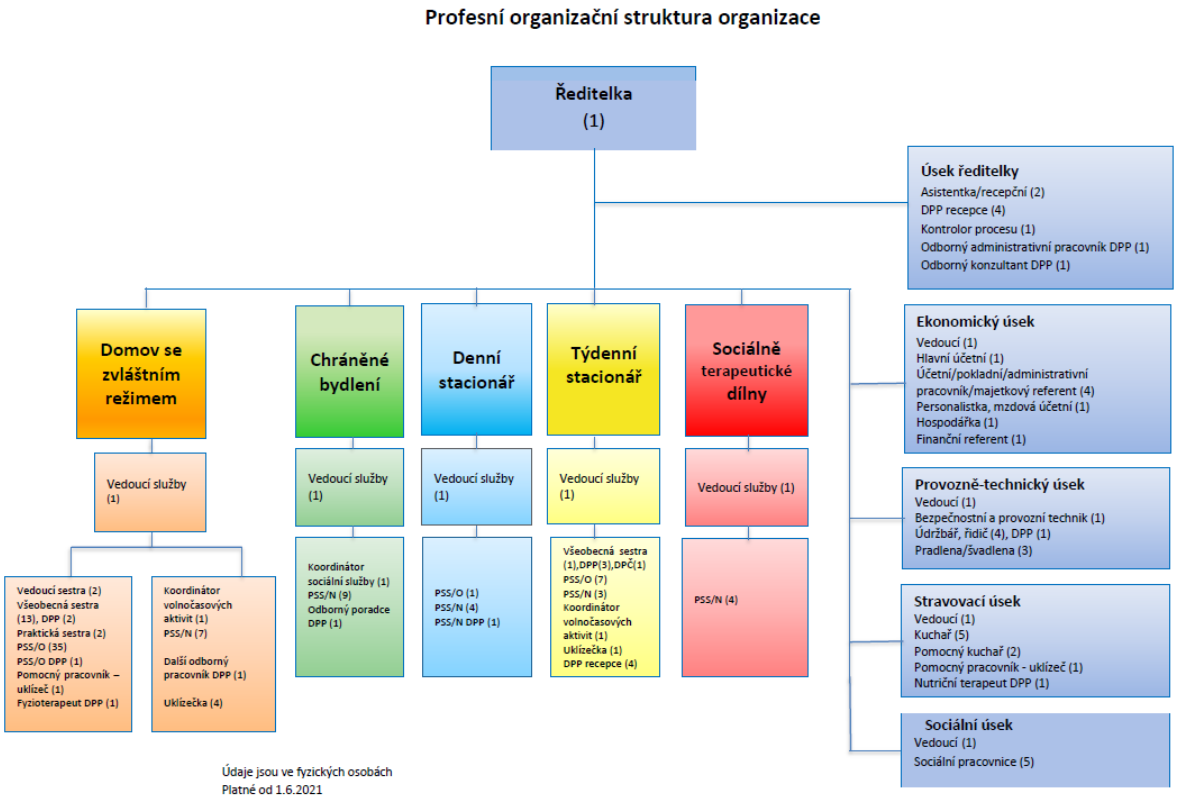
# Organizační členění a personální zajištění

Organizační struktura a počet zaměstnanců se odvíjí od charakteru poskytované služby, současného a předpokládaného složení klientů služby, jejich potřeb a zdravotního stavu, platné legislativy, finančních zdrojů a možností organizace. Organizační struktura je třístupňová. Základními prvky organizační struktury jsou vedení organizace, úseky a oddělení.

Organizace poskytuje pět druhů sociálních služeb a má pět úseků podpůrné činnosti pro poskytované služby. Jedná se o úsek ředitelky, stravovací úsek, provozně-technický úsek, ekonomický úsek a sociální úsek.

Zaměstnanci všech úseků se pravidelně vzdělávají na odborných seminářích, pořádaných v zařízení i mimo něj tak, aby zaměstnanci splňovali podmínky způsobilosti svého povolání. Dále se účastní pravidelných supervizních setkání přispívajících k lepší pohodě na pracovištích. Rozsah a potřeby jsou stanoveny vzdělávacím plánem organizace.

**Organizační struktura organizace**



# Stravovací úsek

Vedoucí úseku: Lenka Psohlavcová, email: vedouci.kuchyne@domovlibnic.cz do 30. 11. 2021
Pověřena vedením: Martina Kujalová, email: hospodar@domovlibnic.cz od 1. 12. 2021

Stravování klientů i zaměstnanců zajišťuje vlastní kuchyně. Klienti mají možnost odběru celodenního stravování (snídaně, přesnídávka, oběd, svačina, večeře), jehož součástí je i pitný režim. Jídelníček sestavuje vedoucí stravování spolu s nutriční terapeutkou dle zásad zdravé výživy a v návaznosti na zdravotní stav klientů. Poskytujeme racionální, dietní stravování (racionální dieta, dieta šetřící, dieta s omezením tuku, dieta diabetická a jejich kombinace). Dle potřeb strávníků je strava dále upravena na mletou, mixovanou apod.

Složení jídelníčku diskutujeme na stravovací komisi, které se pravidelně účastní vedení organizace a zástupci klientů. Zároveň jsou respektována přání strávníků.

**Počet vydaných jídel v roce 2021**

| Druh jídla | Počet porcí |
|---|---|
| Snídaně | 40 285 |
| Přesnídávka | 40 527 |
| Oběd | 52 122 |
| Svačina | 40 118 |
| Večeře | 33 728 |

Stravovací úsek zajišťuje přípravu, výdej stravy a účetní a skladovou agendu související s přípravou jídla. Dohlíží na správnou technologii výroby jídel a výdeje stravy. Dodržuje všechny platné hygienické předpisy a systém kritických bodů HACCP. Odpovídá za řádnou evidenci podaných jídel.

**V roce 2021**

V roce 2021 byl zakoupen mixér Sage 230 pro dokonalejší mixování pro nemocné klienty (ovocné smoothie, zeleninové smoothie, kaše) a nové plechy na pečení. Dovybavili jsme sklad potravin novým chladícím zařízením.

**Vize a plány na rok 2022**

V roce 2022 dojde k rekonstrukci denní místnosti včetně sociálního zařízení pro zaměstnance stravovacího úseku. Plánovaná rekonstrukce proběhne v letních měsících a její součástí bude i výmalba všech prostor kuchyně. Také se připravuje stravovací úsek na nově budovaném Centru Empatie.

V naší organizaci vaříme převážně z čerstvých surovin, kvalita je na prvním místě. Snažíme se vytvořit domácí stravu. Klienti mají možnost ochutnat různé druhy mléčných výrobků, ovoce i masa. Cílem je vytvořit jídlo ke spokojenosti našich klientů, jak z nutričního, výživového tak i labužnického hlediska. Vynasnažíme se zachovat nastavený standard.

# Provozně-technický úsek

Vedoucí úseku: Roman Černý, email: vedouci.udrzba@domovlibnic.cz

Činnosti provozně-technického úseku jsou zaměřeny především na úkony související s permanentním udržováním bezpečného, bezporuchového a v maximální míře bezvadného stavu technologického a stavebně-technického zařízení a vybavení všech objektů a prostor organizace.

K základním aktivitám úseku proto patří provádění a zajišťování montážních, stavebních a řemeslných činností v oblasti oprav, rekonstrukcí a údržby budov, zajištění provozu vlastní prádelny, nízkotlaké plynové kotelny, čističky odpadních vod, péče o zeleň a zahrady.

Zajišťujeme organizaci autodopravy, dopravu klientů poskytovaných služeb mezi středisky, dopravu stravy z centrální kuchyně zaměstnancům a klientům služeb a komplexní péči o svěřený autopark.

Nedílnou součástí pracovních úkolů provozně-technického úseku je dále:

- řešení problematiky odpadového hospodářství vč. likvidace odpadů,
- stanovování termínů provádění pravidelných zkoušek, kontrol a revizí veškerých technických, vyhrazených a zdravotnických zařízení ve všech objektech,
- spolupráce při tvorbě, zadávání a dohled nad průběhem veřejných zakázek a investičních plánů organizace,
- zajišťování podpory a zprostředkování komunikace mezi vedoucími pracovníky jednotlivých úseků organizace a smluvními odborně způsobilými osobami v oblasti BOZP a požární ochrany.

**V roce 2021 jsme nad rámec běžných provozně-technických činností, ve spolupráci s externími dodavateli s úspěchem zrealizovali plánované stavební a technické investiční záměry:**

<u>V objektu domova se zvláštním režimem, sociálně terapeutických dílen:</u>

- výměna zábradlí a ochranných madel v komunikačních prostorech IV. oddělení za prvky se zvýšenou požární odolností z materiálu Acrovyn,
- montáž okenních žaluzií a komponentů stínicí techniky, pro zvýšení komfortu pracovišť,
- rozšíření komunikačního systému sestra pacient o nový terminál v prostoru recepce,
- instalace stropního zdvihacího a přepravního zařízení v prostoru centrální koupelny II. oddělení a přilehlých pokojů,
- rekonstrukce rozvodů společné televizní antény a zesílení úrovně TV signálu v objektu,

- kompletní rekonstrukce a výměna potrubí dešťové a splaškové kanalizace,
- montáž a zprovoznění nového lapáku tuků,
- kompletní výměna betonového povrchu komunikačního prostoru dvora a zpevněných ploch,
- výměna termostatických hlavic otopných těles,
- zhotovení a zprovoznění nové trasy spalinových cest odkouření diesel generátorů,
- celková rekonstrukce pochozích vrstev podlahových ploch V. oddělení,
- repase sacích součástí systému čerpadel v čistírně odpadních vod.

V objektech denního a týdenního stacionáře:

- vyklizení a příprava objektů stávajícího denního a týdenního stacionáře pro plánovanou demolici,
- poražení a odstranění stromů a dřevin v havarijním stavu.

V objektech chráněného bydlení:

- rekonstrukce střechy včetně montáže nové střešní krytiny na budově chráněného bydlení v Centru Empatie,
- montáž okenních žaluzií a komponentů stínicí techniky.

**Vize a plány na rok 2022**

Cílem kolektivu zaměstnanců provozně-technického úseku, techniků údržby, zaměstnankyň prádelny a šijovny je i v nadcházejícím období udržení a postupné zkvalitňování podmínek pro výkon práce zaměstnanců organizace, jakož i pobyt klientů v bezpečném, hygienicky nezávadném, moderním, technologicky funkčním a příjemném prostředí.

Plánované stavebně technické a investiční projekty pro rok 2022:

- rekonstrukce řídicího systému měření a regulace pro plynovou kotelnu,
- oprava venkovního bazénu v Centru Empatie na adrese Pražská 2888/88a,
- výmalba celého objektu Libníč 17,
- rekonstrukce zázemí šaten zaměstnanců Libníč 17, pořízení šatních skříní, stavební úpravy,
- stavební úprava zázemí stravovacího úseku,
- vzduchotechnika pro 2 ks dieselagregátů Libníč, nasávací potrubní systém.

# Úsek ředitelky

Zahrnuje přímou podporu vedení organizace při zajištění denního chodu. Plní kontrolní funkci nastavených pracovních procesů v organizaci včetně kontroly dodržování obecně platných právních a vnitřních předpisů organizace, je zprostředkovatelem s externí firmou pro oblast IT a provádí aktualizaci webových stránek dle informací od vedoucích úseků a služeb.

# Sociální úsek

Sociální pracovnice s příslušnou kvalifikací zajišťují základní sociální poradenství a další služby dle zákona.

Vedoucí sociálního úseku
Mgr. Jana Bezpalcová, e-mail: socialnidzr1@domovlibnic.cz do 31.10.2021
Bc. Sandra Hellingerová, e-mail: socialnidzr1@domovlibnic.cz od 1.11.2021

Domov se zvláštním režimem
Mgr. Magdalena Drábová, PhD., e-mail: socialnidzr@domovlibnic.cz
Bc. Karolína Havlíková, e-mail: socialnidzr@domovlibnic.cz

Týdenní stacionář a denní stacionář
Ivana Vozábalová, DiS., e-mail: socialni@domovlibnic.cz do 26.2.2021
Jana Lakatošová, DiS., e-mail: socialni@domovlibnic.cz od 26.2.2021

Chráněné bydlení
Bc. Sandra Hellingerová, e-mail: socialnichb@domovlibnic.cz do 31.10.2021
Bc. Petra Tomanová, e-mail: socialnichb@domovlibnic.cz od 1.11.2021

Sociálně terapeutické dílny
Mgr. Jana Bezpalcová, e-mail: socialnistd@domovlibnic.cz do 31.10.2021
Bc. Sandra Hellingerová, e-mail: socialnistd@domovlibnic.cz od 1.11.2021

**Činnost úseku**

Sociální pracovnice poskytují základní sociální poradenství, které je poskytováno formou osobního jednání, telefonicky či elektronicky. Provádí analytickou a metodickou činnost, vyřizují agendu související s přijímáním nových žádostí, s uzavíráním a ukončováním smluv, vedou sociální dokumentaci, vytvářejí a zavádějí standardy kvality, podílejí se na aktualizaci vnitřních směrnic. Dále vyřizují veškerou agendu, která souvisí se studentskými praxemi a dobrovolnickou činností, zpracovávají statistické výkazy a vedou evidenci počtu klientů a žadatelů o službu.

**V roce 2021 sociální pracovnice zaznamenaly**

| | |
|---|---|
| Domov se zvláštním režimem: | 0 stížností, 5 pochval, 2 podněty. |
| Denní stacionář: | 0 stížností, 0 pochval, 0 podnětů. |
| Týdenní stacionář: | 1 stížnost, 0 pochval, 0 podnětů. |
| Chráněné bydlení: | 2 stížnosti, 0 pochval, 3 podněty. |
| Sociálně terapeutické dílny: | 0 stížností, 1 pochvala, 0 podnětů. |

**Zhodnocení roku 2021**

Vzhledem k celosvětové pandemii nemoci Covid-19 jsme nemohli plně podporovat naše klienty při jejich integraci do většinové společnosti. V rámci bezpečnostních opatření byl v ČR nařízen nouzový stav, který s sebou přinášel různá opatření, jež se týkala i sociálních služeb. V rámci hodnocení roku máme na mysli zejména zákaz návštěv klientů některých našich sociálních služeb, karanténní opatření spojená s výskytem onemocnění Covid-19 ať už u klientů nebo zaměstnanců, omezení nákupů klientů, uzavření restauračních a kulturních zařízení a služeb. Sociální pracovnice se v době vyhlášeného nouzového stavu aktivně podílely na zajištění dostupnosti osobních potřeb – nákupů, které pravidelně zajišťovaly osobní přítomností v obchodech a domluvením dovážky připravených balíčků z místního obchodu v obci Libníč pro klienty domova se zvláštním režimem. Dále sociální pracovnice úzce spolupracovaly s rodinami a opatrovníky na přijímání balíčků a zajišťování návštěv dle epidemických opatření.

V průběhu roku došlo k obměně pracovního týmu:

- na pozici vedoucí sociálního úseku byla jmenovaná ke dni 1.12.2021 Bc. Sandra Hellingerová,
- v únoru 2021 nastoupila nová sociální pracovnice pro služby týdenní stacionář a denní stacionář Jana Lakatošová, DiS.,
- na začátku listopadu se z mateřské dovolené vrátila sociální pracovnice pro službu chráněné bydlení Bc. Petra Tomanová.

Rok 2021 i vzhledem ke všem protiepidemickým opatřením můžeme považovat za velmi úspěšný, neboť se nám podařilo pokračovat ve zkvalitňování procesu tvorby individuálních plánů a všemi

možnými způsoby jsme se společně se zaměstnanci služeb snažili klienty podporovat tak, aby zvládali nepříznivé období pandemie a aby je nastavená opatření co nejméně psychicky zatížila.

**Vize do roku 2022**

V roce 2022 budeme pokračovat ve zkvalitnění individuálního plánování klientů.

Pokračovat budeme i v intenzivní podpoře klíčových pracovníků, kteří budou dostávat podporu a důležité informace na pravidelných setkáních.

Zkvalitňována bude i oblast týmové spolupráce, posíleny budou prvky komunikace mezi jednotlivými zaměstnanci sociálních služeb a v neposlední řadě se dotkneme i oblasti propagace sociální služby, kdy bude cílem seznamovat veřejnost s naší prací a eliminovat tak vznik negativních předsudků vůči naší cílové skupině.

**Statistické údaje**

**Kapacita sociálních služeb v roce 2021**

| | **Sociálně terapeutické dílny** | **Domov se zvláštním režimem** | **Týdenní stacionář** | **Chráněné bydlení** | **Denní stacionář** |
|---|---|---|---|---|---|
| **Kapacita** | 24/okamžitá | 112 | 24 | 24 | 24/okamžitá |
| **Klienti celkem/rok** | 51 | 110 | 19 | 22 | 30 |

**Zahájení a ukončení sociální služby 2021**

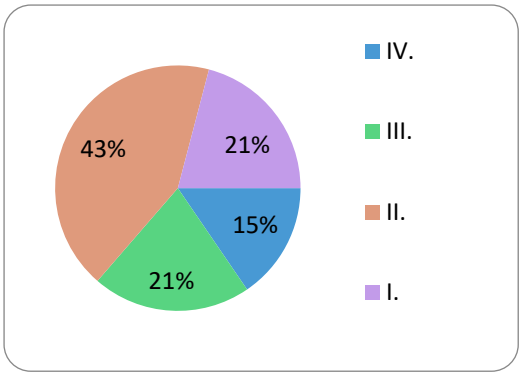
| | **Sociálně terapeutické dílny** | **Domov se zvláštním režimem** | **Týdenní stacionář** | **Chráněné bydlení** | **Denní stacionář** |
|---|---|---|---|---|---|
| **Zahájení služby** | 10 | 13 | 4 | 2 | 3 |
| **Ukončení služby** | 8 | 8 | 3 | 4 | 3 |

**Složení klientů dle pohlaví 2021**

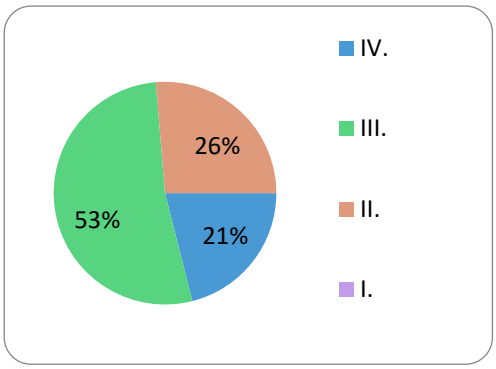
| | **Sociálně terapeutické dílny** | **Domov se zvláštním režimem** | **Týdenní stacionář** | **Chráněné bydlení** | **Denní stacionář** |
|---|---|---|---|---|---|
| **Muži** | 55 % | 55 % | 53 % | 64 % | 60 % |
| **Ženy** | 45 % | 45 % | 47 % | 36 % | 40 % |

**Stupně příspěvků na péči za rok 2021**

| | Domov se zvláštním režimem | Týdenní stacionář |
|---|---|---|
| **Bez PnP** | 0 | 0 |
| **I.** | 23 | 0 |
| **II.** | 47 | 5 |
| **III.** | 23 | 10 |
| **IV.** | 17 | 4 |




**Domov se zvláštním režimem**




**Týdenní stacionář**

**Obložnost v roce 2021 za dané služby:**

| | Domov se zvláštním režimem | Týdenní stacionář | Chráněné bydlení |
|---|---|---|---|
| **Kapacita zařízení** | **112** | **24** | **24** |
| **Počet plánovaných lůžkodnů** | 40880 | 6048 | 8760 |
| **Počet skutečných lůžkodnů** | 39624 | 4505 | 8618 |
| **Obložnost** | 96,9 % | 74,5 % | 98,4 % |

**<u>Dobrovolnická činnost Domova Libníč a Centra sociálních služeb Empatie</u>**

Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie spolupracuje s Dobrovolnickým centrem ADRA a Dobrovolnickým centrem při Diecézní charitě v Českých Budějovicích. Dobrovolníci jsou evidováni a svou dobrovolnickou činnost vykonávají na základě smluvního vztahu.

# Ekonomický úsek

Vedoucí úseku: Renata Levá, email: ekonom@domovlibnic.cz do 31. 3. 2021
Jaroslava Studničková, email: ekonom@domovlibnic.cz od 1. 4. do 31. 5. 2021
Ing. Jana Šiková, email: ekonom@domovlibnic.cz od 1. 6. 2021

Ekonomický úsek zabezpečuje vedení účetnictví podle zákona o účetnictví, v souladu s českými účetními standardy a předpisy zřizovatele, eviduje majetek organizace, obstarává vedení mzdové a personální agendy. Zajišťuje účelné a hospodárné využívání finančních prostředků a plnění závazných ukazatelů. Plní úkoly spojené s přípravou a správou rozpočtu, vyhodnocením hospodaření a přijímáním potřebných opatření.

Organizace hospodaří se svěřeným majetkem uvedeným v přílohách ke zřizovací listině, včetně majetku získaného vlastní činností nebo darem, tj. i s peněžními prostředky získanými vlastní činností, přijatými z rozpočtu zřizovatele, ze státního rozpočtu, prostředky svých fondů, peněžními dary od fyzických a právnických osob včetně prostředků z rozpočtu Evropské unii.

**Zhodnocení roku 2021**

V roce 2021 došlo k mnoha personálním změnám nejen v rámci ekonomického úseku, ale i dalších organizačních útvarů, což ovlivnilo především provozní záležitosti při hospodaření celé organizace. Stejně tak chod organizace poznamenala pokračující pandemie Covid-19, ať už se jednalo o finanční či režimová opatření.

V průběhu roku 2021 došlo k úspěšné realizaci velkého množství investičních akcí, které významně přispěly ke zvýšení komfortu pobytových služeb klientů i pracovních podmínek zaměstnanců.

S uspokojením můžeme konstatovat, že i přes všechny obtíže se naší organizaci dařilo dodržovat nastavené procesy rozpočtového hospodaření. Zvýšené výdaje v souvislosti s pandemií Covid-19 byly pokryty ze státního rozpočtu v rámci dotačních titulů z kapitoly Ministerstva práce a sociálních věcí. Ve výsledku tak organizace hospodařila s téměř vyrovnaným rozpočtem a dosáhla zisku 0,14 tis. Kč.

**Hospodaření organizace v roce 2021**

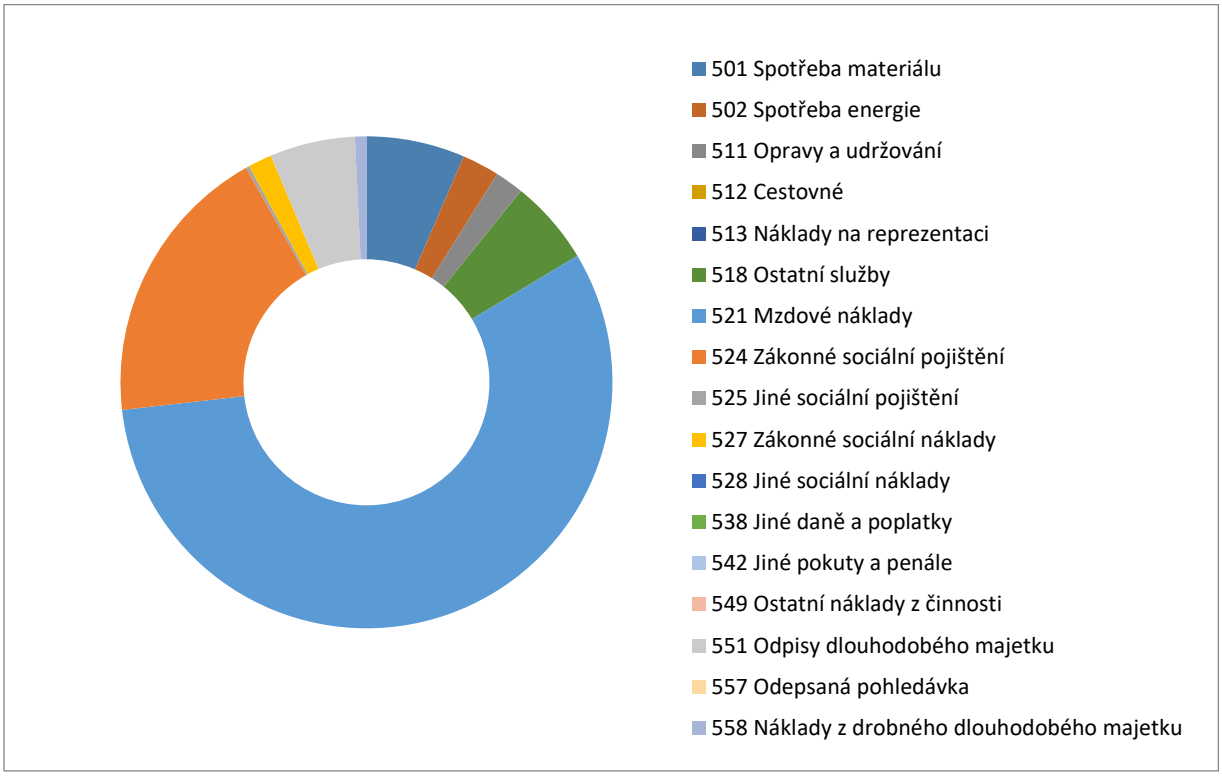
Organizace hospodaří dle zřizovací listiny od zřizovatele, kterým je Jihočeský kraj, pouze v okruhu hlavní činnosti.

**Náklady a výnosy z hlavní činnosti**
Celkové náklady hospodaření z hlavní činnosti organizace činily v roce 2021 částku ve výši 107.380,94 tis. Kč.

| | NÁKLADY | KČ |
|---|---|---:|
| 501 | Spotřeba materiálu | 6 952 304,72 |
| 502 | Spotřeba energie | 2 634 289,20 |
| 511 | Opravy a udržování | 2 005 183,80 |
| 512 | Cestovné | 5 073,00 |

| | | |
|---|---|---|
| 513 | Náklady na reprezentaci | 7 871,50 |
| 518 | Ostatní služby | 6 008 955,39 |
| 521 | Mzdové náklady | 60 998 011,00 |
| 524 | Zákonné sociální pojištění | 20 027 113,00 |
| 525 | Jiné sociální pojištění | 239 246,00 |
| 527 | Zákonné sociální náklady | 1 675 301,74 |
| 528 | Jiné sociální náklady | 0,00 |
| 538 | Jiné daně a poplatky | 1 200,00 |
| 542 | Jiné pokuty a penále | 0,00 |
| 549 | Ostatní náklad z činnosti | 12 011,90 |
| 551 | Odpisy dlouhodobého majetku | 6 008 242,00 |
| 557 | Odepsaná pohledávka | 0,00 |
| 558 | Náklady z drobného dlouhodobého majetku | 806 132,47 |
| | **CELKEM** | **107 380 935,72** |

**Porovnání nákladů dle druhu**

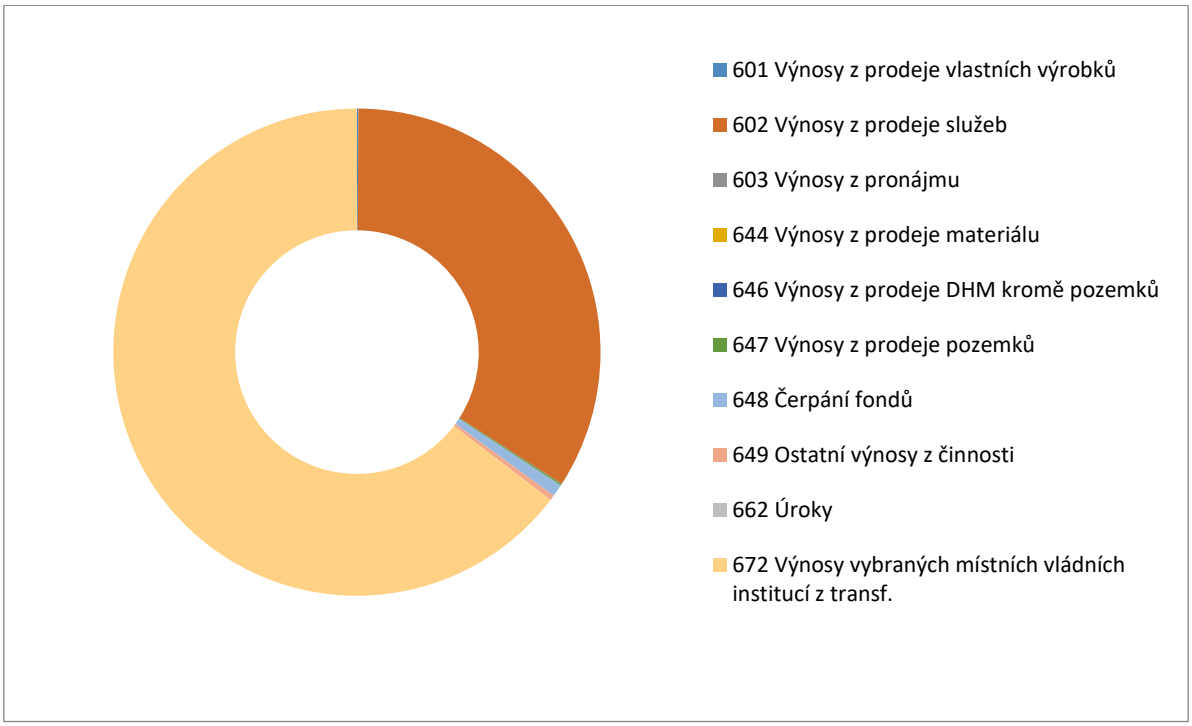



Celkové výnosy hospodaření z hlavní činnosti organizace činily v roce 2021 částku ve výši 107.381,07 tis. Kč.

Objemově nejvýznamnějšími zdroji jsou dotace od Jihočeského kraje a výnosy z prodeje služeb. Výnosy z prodeje služeb představují především úhrady od klientů za poskytované služby, příspěvky na péči a úhrady od zdravotních pojišťoven.

| | VÝNOSY | KČ |
|---|---|---|
| 601 | Výnosy z prodeje vlastních výrobků | 105 805,00 |
| 602 | Výnosy z prodeje služeb | 36 504 472,34 |
| 603 | Výnosy z pronájmu | 11 130,00 |
| 644 | Výnosy z prodeje materiálu | 4 000,00 |
| 646 | Výnosy z prodeje DHM kromě pozemků | 12 409,00 |
| 647 | Výnosy z prodeje pozemků | 111 920,00 |
| 648 | Čerpání fondů | 864 427,02 |
| 649 | Ostatní výnosy z činnosti | 368 980,99 |
| 662 | Úroky | 0,00 |
| 672 | Výnosy vybraných místních vládních institucí z transf. | 69 397 927,82 |
| | CELKEM | 107 381 072,17 |

**Porovnání výnosů dle druhu**



**Výsledek hospodaření**

Pro rok 2021 byl schválen vyrovnaný finanční plán nákladů a výnosů. Dle skutečnosti byly náklady a výnosy plněny na 100 %. Výsledek hospodaření činil 0,14 tis. Kč.

Doplňkovou činnost v uplynulém roce organizace neprovozovala.

**Dotace a příspěvky**

Objemově největším zdrojem financování neinvestičních nákladů souvisejících s poskytováním sociálních služeb v roce 2021 dle vydaných Pověření Jihočeského kraje k poskytování služby obecného hospodářského zájmu v souvislosti s plněním závazku veřejné služby, konkrétně k zajištění dostupnosti poskytování sociální služby v rozsahu základních činností na území kraje, byla účelová dotace z rozpočtu Jihočeského kraje ve výši 48.610,16 tis. Kč.

Z rozpočtu Jihočeského kraje byl dále poskytnut příspěvek na krytí provozních nákladů ve výši 10.635,00 tis. Kč.

V rámci vyhlášení mimořádného dotačního řízení z kapitoly Ministerstva práce a sociálních věcí pro rok 2021 jsme získali dotace na financování zvýšených provozních výdajů v souvislosti s přijímáním karanténních, mimořádných a krizových opatření v sociálních službách, na poskytnutí kompenzačního bonusu pro pracovníky v sektoru sociálních služeb a na mimořádné finanční ohodnocení pracovníků v sociálních službách v souvislosti s epidemií Covid-19 v celkové výši 7.475,77 tis. Kč.

V rámci individuálního projektu „Podpora sociálních služeb v Jihočeském kraji V.“ Naše organizace obdržela dotaci na podporu sociálně terapeutických dílen ve výši 2.241,64 tis. Kč spolufinancovanou z rozpočtu Evropské unie.

Dotace od měst a obcí činily 244 tis. Kč.

**Hospodaření s fondy**

| **Druh fondu** | **Stav k 1. 1. 2021 (v Kč)** | **Stav k 31. 12. 2021 (v Kč)** |
|---|---:|---:|
| Fond odměn | 0,00 | 0,00 |
| Fond kulturních a sociálních potřeb | 722 035,69 | 1 208 950,19 |
| Fond reprodukce majetku (fond investic) | 7 666 489,76 | 7 269 708,42 |
| Rezervní fond | 3 371 989,65 | 3 360 615,08 |

Fond kulturních a sociálních potřeb byl tvořen základním přídělem a čerpán na stravování, vzdělávání, penzijní připojištění, tábory dětem, na vitamíny, krémy na ruce a na dary k životním výročím zaměstnanců.

Fond reprodukce majetku (fond investic) byl tvořen ze zúčtování odpisů dlouhodobého majetku a čerpán v souladu s plánem pořízení investic a oprav schváleným Radou Jihočeského kraje.

Rezervní fond byl tvořen z výsledku hospodaření a z finančních darů a byl použit v souladu s darovacími smlouvami pro potřeby klientů naší organizace.

Účetní jednotka zajistila řádné krytí všech fondů finančními prostředky.

**Investice**

Veškeré investice byly realizovány v souladu s plánem pořízení investic schváleným Radou Jihočeského kraje. Plán byl v průběhu roku aktualizován dle potřeb organizace.

Během roku 2021 byly z vlastních zdrojů organizace, konkrétně fondu reprodukce majetku, financovány akce v celkové výši 3 080,29 tis. Kč.

- Výměna hlavic topných systémů za antivandal na adrese Libníč 17 — 200,83 tis. Kč
- Závěsný systém do centrální koupelny a přilehlých pokojů na II. oddělení — 489,44 tis. Kč
- Oprava střechy chráněného bydlení, Pražská tř. 88 — 381,19 tis. Kč
- Ochranné prvky akrovyn na adrese Libníč 17 — 556,90 tis. Kč
- Žaluzie a sítě pro domov se zvláštním režimem — 237,70 tis. Kč
- Rekonstrukce rozvodu STA (společná televizní anténa) — 114,66 tis. Kč
- Demolice a nová výstavba na Pražské třídě — 639,36 tis. Kč
- Nákup pozemků č. p. 1373/2 a 1371/5 v k.ú. České Budějovice — 245,00 tis. Kč
- Rozšíření komunikačního systému — 90,34 tis. Kč
- Výměna článku kotle Buderus — 50,45 tis. Kč
- Pořízení tiskárny — 74,42 tis. Kč

Dále organizace obdržela investiční příspěvek od Jihočeského kraje ve výši 7 492,92 tis. Kč z Fondu rozvoje sociální oblasti taktéž dle schváleného plánu pořízení investic a oprav na rok 2021 na akci:

- Rekonstrukce kanalizace celého dvora, zřízení výfuků pro dieselagregát a lapáku tuků

Veškeré investiční zakázky byly zadány v souladu se Zásadami pro zadávání veřejných zakázek Jihočeským krajem a jím zřízenými příspěvkovými organizacemi a založenými obchodními společnostmi.

**Vybrané personální údaje**

**Zaměstnanci v roce 2021**

**Členění zaměstnanců podle věku a pohlaví k 31. 12. 2021**

| Věk v letech | Muži | Ženy | Celkem |
|---|---|---|---|
| **do 20** | 0 | 0 | 0 |
| **21 - 30** | 6 | 11 | 17 |
| **31 - 40** | 4 | 19 | 23 |
| **41 - 50** | 10 | 45 | 55 |
| **51 - 60** | 6 | 29 | 35 |

| | | | |
|---|---|---|---|
| **61 a více** | 4 | 11 | 15 |
| **Celkem** | **30** | **115** | **145** |

**Členění zaměstnanců podle vzdělání a pohlaví k 31. 12. 2021**

| Dosažené vzdělání | Muži | Ženy | Celkem |
|---|---|---|---|
| **Základní** | 6 | 15 | 21 |
| **Střední odborné (s výučním listem)** | 11 | 36 | 47 |
| **Vyučen (s maturitou)** | 0 | 2 | 2 |
| **Úplné střední odborné** | 7 | 39 | 46 |
| **Vyšší odborné** | 0 | 5 | 5 |
| **Vysokoškolské** | 6 | 18 | 24 |
| **Celkem** | **30** | **115** | **145** |

**Trvání pracovního poměru zaměstnanců k 31. 12. 2021**

| Doba trvání | Počet osob |
|---|---|
| do 5 let | 73 |
| do 10 let | 23 |
| do 15 let | 15 |
| do 20 let | 7 |
| nad 20 let | 14 |
| **Celkem** | **132** |

Průměrný evidenční počet zaměstnanců přepočtený za rok 2021 činí 122,15 zaměstnanců.

Průměrný hrubý měsíční plat v roce 2021 činil 39 252 Kč. V porovnání s rokem 2020, kdy činil hrubý měsíční plat 34 345 Kč, jde o meziroční nárůst 14,28 %.

**Vize a plány na rok 2022**

Stabilizace současných zaměstnanců a jejich profesní rozvoj, zefektivnění procesu finanční kontroly prostřednictvím nového ekonomického programu, pravidelné vyhodnocování čerpání rozpočtu a hledání úspor kvůli enormnímu nárůstu cen energií, potravin a služeb souvisejícím se světovou krizí a v neposlední řadě také realizace nutných investičních akcí týkajících se modernizace zařízení a budov organizace.

# Další informace

# Spolupráce s obcemi, městy

V souladu s § 105 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách a dále dle § 9 odst. 1 písm. i) zákona č. 250/2000 Sb., o rozpočtových pravidlech územních rozpočtů, ve znění pozdějších předpisů, jsme se obrátili na obce a města, jejichž obyvatelé jsou našimi klienty, s žádostí o poskytnutí účelové dotace k financování běžných výdajů souvisejících s poskytováním sociálních služeb.

| Smluvní partner a typ finanční pomoci | Částka v Kč |
|---|---|
| Obec Branice – na podporu činnosti | 4 000,00 |
| Město Větřní – na podporu činnosti | 5 000,00 |
| Obec Horní Stropnice – na podporu činnosti | 10 000,00 |
| Město Blatná – smlouva o spoluúčasti | 12 000,00 |
| Městys Ledenice – smlouva o spoluúčasti | 4 000,00 |
| Obec Nová Včelnice – na podporu činnosti | 5 000,00 |
| Město Písek – dotace | 31 000,00 |
| Město Strakonice – dotace | 13 000,00 |
| Město České Budějovice – dotace | 50 000,00 |
| Obec Libníč – dotace | 30 000,00 |
| Obec Libníč – dotace | 120 000,00 |

**Dary**

V roce 2021 byly přijaty dary v peněžní formě v celkové výši 40.507,00 Kč a v nepeněžní formě ve výši 356.658,99 Kč, z toho v rámci pandemie Covid-19 byly poskytnuty dary v hodnotě 173.523,60 Kč (ústenky, rukavice, návleky na obuv, dezinfekce apod.). Veškeré dary byly využity pro zkvalitnění poskytovaných sociálních služeb našim klientům.

**Poděkování**

Vřelé poděkování patří všem, kteří podpořili finančním nebo věcným darem klienty našich služeb. Díky tomuto přispění jsme mohli realizovat některé kulturní akce, zajistit materiál a pomůcky pro aktivizaci klientů s cílem zvyšování kvality jejich života. Dary organizace využívá účelově v souladu s darovací smlouvou.

<u>Našimi dárci jsou:</u>

Jihočeský kraj, dm drogerie markt s. r. o., Slováčková Danuše, Devětsil JST s.r.o. Zelená hvězda České Budějovice, SPH elektro České Budějovice.

# Údaje o kontrolách a auditech

V organizaci je zaveden vnitřní kontrolní systém a je postupováno dle směrnice k finanční kontrole, která je závazná pro všechny zaměstnance organizace. Vnitřní finanční kontrola je zabezpečována příkazcem operací, správcem rozpočtu, hlavní účetní a vedoucími zaměstnanci tak, aby bylo zajištěno průběžné sledování operací při hospodaření s veřejnými prostředky od jejich plánování, přes realizaci až do konečného vypořádání a vyúčtování. Nedostatky zjištěné v rámci vnitřní kontroly jsou průběžně odstraňovány.

**Spolupracujeme**

Závodní lékařskou péči zaměstnancům organizace zajišťuje MUDr. Ivo Petrášek.

Úklid v organizaci zajišťovala firma Čistící stroje s.r.o.

Poradenskou činnost v rámci požární ochrany zajišťuje pan Richard Lošek.

Poradenskou činnost v rámci bezpečnosti, ochrany a zdraví při práci zajišťuje společnost ALLIMIT s.r.o.

Supervize zajišťuje pro pracovníky v sociálních službách PhDr. Miroslav Frnoch.

O IT technologii se stará společnost EFOS Czech s.r.o.

Daňové přiznání k dani z příjmů a k dani z nemovitých věcí zpracoval a podal Ing. David Puffer.

Právní služby organizaci poskytuje ADVOKÁTNÍ KANCELÁŘ Kříženecký & partneři, s.r.o., Mgr. Petr Smejkal.

# Poskytování informací

VÝROČNÍ ZPRÁVA O ČINNOSTI V OBLASTI POSKYTOVÁNÍ INFORMACÍ PODLE ZÁKONA č. 106/1999Sb., O SVOBODNÉM PŘÍSTUPU K INFORMACÍM, VE ZNĚNÍ POZDĚJŠÍCH PŘEDPISŮ

V souladu s ustanovením § 18 zákona č. 106/1999Sb., o svobodném přístupu k informacím, ve znění pozdějších předpisů (dále jen „zákon o svobodném přístupu k informacím“), zveřejňuje Domov Libníč a Centrum sociálních služeb Empatie následující údaje:

| | |
|---|---|
| Počet podaných žádostí o informace | 0 |
| Počet vydaných rozhodnutí o odmítnutí žádosti | 0 |
| Počet podaných odvolání proti rozhodnutí | 0 |
| Počet stížností podaných podle § 16 a počet zpoplatněných žádostí o informaci | 0 |

Další informace vztahující se k uplatňování zákona o svobodném přístupu k informacím je možné získat na internetových stránkách organizace www.domovlibnic.cz

V uvedeném číselném vyjádření nejsou zahrnuty informace, které svým charakterem nenaplňují definici citovaného zákona. Jedná se o dotazy novinářů, které jsou řešeny v návaznosti na aktuální tématiku a informace telefonicky vyřizované jednotlivými zaměstnanci organizace.

Veřejnost je o činnosti organizace informována prostřednictvím webových stránek na adrese www.domovlibnic.cz, a prostřednictvím dalších sdělovacích prostředků.

V roce 2021 bylo rovněž poskytnuto blíže nespecifikované množství informací podaných v rámci běžné praxe, nevyžádaných dle výše uvedeného zákona. Informace, které z převážné části poskytujeme, jsou informace o poskytovaných sociálních službách. Podávání těchto informací upravuje standard č. 3, Jednání se zájemcem o sociální službu.

# Závěr

*Výroční zpráva vás na předchozích stránkách seznámila s nelehkým rokem 2021. Přiblížila vám poskytované sociální služby, jejich rozsah, kvalitu péče a výsledné hospodaření organizace.*

*Dovolte mi touto cestou ještě jednou poděkovat všem zaměstnancům za to, že to nevzdali, klientům poskytovaných sociálních služeb za trpělivost při výpadku covidem nemocných pracovníků, rodinným příslušníkům a opatrovníkům za výbornou spolupráci, dobrovolníkům za nezištnou pomoc a sponzorům za to, že jsme mohli dopřát našim klientům i něco navíc.*

*Nesmím opomenout vyjádřit dík i bývalému vedení a managementu za dlouholetou práci a snahu při zlepšování podmínek pro poskytování sociálních služeb.*

*A co nás čeká v roce 2022?*

- *Především nastavit nové procesy a vnitřní pravidla tak, aby byly v souladu se zavedenou praxí a umožnily zjednodušit pracovní činnosti všech zaměstnanců.*
- *Dokončit stavební práce, následně naplánovat vybavení a přestěhovat denní a týdenní stacionář do nových prostor na Pražské třídě.*
- *Připravit se na zahájení stavebních prací budovy chráněného bydlení na adrese Tyršův sad.*

*Mým dlouhodobým cílem je pracovat na vytvoření stabilního týmu zaměstnanců, zajistit jim příznivé pracovní podmínky, klidnou pracovní atmosféru, umožnit další kvalitní profesní vzdělávání tak, abychom i nadále pracovali na zvyšování kvality poskytovaných sociálních služeb.*

*I nadále očekávám vysoké pracovní nasazení a perfektně odvedenou práci.*

*Přeji nám všem hodně sil a optimismu.*

*Poděkování také patří i zřizovateli, Jihočeskému kraji, za veškerou podporu a spolupráci.*

Mgr. Lenka Hebíková Kubátová, ředitelka

Výroční zpráva byla zpracována ve spolupráci s vedoucími zaměstnanci.