



Smlouva o poskytování sociální služby

číslo smlouvy ze dne

Registrovaná služba: **Chráněné bydlení**

- 1) **Klient/ka sociální služby:**, nar.:
trvalé bydliště:
zástupce:
doručovací adresa:
v textu této smlouvy dále jen „**klient**“

a

- 2) **Poskytovatel: Domov Libnič a Centrum sociálních služeb Empatie**
se sídlem Libnič 17, 373 71 Libnič , IČ: 006 66 271
zastoupen ředitelkou: Mgr. Lenkou Hebíkovou Kubátovou
v textu této smlouvy dále jen „**poskytovatel**“

uzavírají

Smlouvu o poskytnutí sociální služby v Domově Libnič a Centru sociálních služeb Empatie, dále jen „Smlouva“ dle § 91 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Čl. 1

Předmět Smlouvy, druh a rozsah poskytování sociální služby

- 1) Předmět Smlouvy je poskytování sociální služby **chráněného bydlení**, dle § 51 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.
- 2) Smlouva upravuje vztahy mezi klientem a poskytovatelem sociální služby a stanovuje práva a povinnosti oběma smluvním stranám.
- 3) Poskytovatel se zavazuje po dobu platnosti této Smlouvy poskytovat klientovi tyto základní a fakultativní činnosti (činnosti poskytované nad rámec základních činností):
Základní činnosti při poskytování sociálních služeb v chráněném bydlení se zajišťují v rozsahu těchto činností:
 - a) poskytnutí stravy nebo pomoc při zajištění stravy:
 - pomoc s přípravou stravy,



- zajištění celodenní stravy odpovídající věku, zásadám racionální výživy a potřebám dietního stravování, minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel:
 - snídaně,
 - oběd,
 - večeře,
- b) poskytnutí ubytování:**
 - ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti, včetně praní a drobných oprav ložního a osobního prádla, ošacení, žehlení,
- c) pomoc při zajištění chodu domácnosti:**
 - pomoc při běžném úklidu a údržbě domácnosti,
 - pomoc při údržbě domácích spotřebičů,
 - podpora v hospodaření s penězi včetně pomoci s nákupy a běžnými pochůzkami,
- d) výchovné, vzdělávací a aktivizační činnosti:**
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s přirozeným sociálním prostředím,
 - nácvik a upevňování motorických, psychických a sociálních schopností a dovedností,
 - zajištění podmínek pro přiměřené vzdělávání,
 - podpora v oblasti partnerských vztahů,
 - podpora při získávání návyků souvisejících se zařazením do pracovního procesu,
- e) zprostředkování kontaktu se společenským prostředím:**
 - zajištění doprovázení do školy, školského zařízení, zaměstnání, k lékaři, na zájmové aktivity, na orgány veřejné moci a instituce poskytující veřejné služby a doprovázení zpět,
 - podpora a pomoc při využívání běžně dostupných služeb a informačních zdrojů,
 - pomoc při obnovení nebo upevnění kontaktu s rodinou a pomoc a podpora při dalších aktivitách podporujících sociální začleňování osob,
- f) sociálně terapeutické činnosti:**
 - socioterapeutické činnosti, jejichž poskytování vede k rozvoji nebo udržení osobních a sociálních schopností a dovedností podporujících sociální začleňování osob,
- g) pomoc při uplatňování práv, oprávněných zájmů a při obstarávání osobních záležitostí:**



- pomoc při komunikaci vedoucí k uplatňování práv a oprávněných zájmů,
 - pomoc při vyřizování běžných záležitostí,
- h) pomoc při osobní hygieně a poskytnutí podmínek pro osobní hygienu:**
- pomoc při činnostech osobní hygieny,
 - pomoc při základní péči o vlasy a nehty,
 - pomoc při použití WC.
- 4) Rozsah a způsob poskytovaných činností v chráněném bydlení bude dojednáán a zpracován v rámci individuálního plánu.
- 5) Klient se zavazuje hradit:
- a) úhradu za základní činnosti v rozsahu stanoveném touto Smlouvou dle § 75 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění,
 - b) úhradu za fakultativní činnosti probíhá v souladu s § 77 zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění.

Čl. 2

Fakultativní činnosti

- 1) Poskytovatel může klientovi sociální služby zajistit tzv. fakultativní činnosti, které jsou poskytovány nad rámec základních činností.
- 2) Způsob využití a samotná realizace fakultativních činností se řídí „Pravidly pro poskytování fakultativních činností“, které jsou k dispozici na veřejně přístupných místech v areálu chráněného bydlení.
- 3) Fakultativní činnosti jsou poskytované pouze v případě dostatečných kapacit (personálních a materiálních) poskytovatele sociálních služeb.

Čl. 3

Místo a čas poskytování sociální služby

- 1) Služba sjednána v čl. 1 Smlouvy se poskytuje na adrese: Tyršův sad 403/9, 370 10 České Budějovice,
- 2) Služba je poskytována celoročně po dobu platnosti této Smlouvy.



Čl. 4

Ubytování

- 1) Klientovi se poskytuje ubytování, které má znaky bydlení v domácnosti, v objektu chráněného bydlení. Pokoj je standardně vybaven (postel, skříň, komoda apod.). Po dohodě s poskytovatelem si může klient pokoj vybavit také vlastním nábytkem i vlastním elektrospotřebičem. V případě, že se jedná o vícelůžkový pokoj, lze dovybavení provést pouze po předchozí dohodě s ostatními spolubydlíci.
- 2) Mimo přidělený pokoj může klient obvyklým způsobem užívat také ostatní společné prostory chráněného bydlení určené klientům pro běžný denní život (obývací kuchyně, zahrada, atd.).
- 3) Poskytovatel je povinen udržovat prostory k ubytování a k užívání ve stavu způsobilém pro řádné ubytování a užívání. Zároveň je povinen zajistit nerušený výkon práv klienta spojených s užíváním těchto prostor.
- 4) Klient je povinen užívat ostatní společné prostory chráněného bydlení tak, aby nenarušoval práva ostatních klientů. V prostorách nesmí klient bez souhlasu poskytovatele provádět žádné změny.
- 5) Poskytovatel vstupuje do pokoje klienta pouze s jeho souhlasem. Do pokoje klienta poskytovatel vstupuje v mimořádných případech (např. havárie, revize) o nichž je vždy zpracován záznam.
- 6) Klient je oprávněn přijímat návštěvy na pokoji nebo v jiných prostorách k tomu určených kdykoli v průběhu dne až do doby nočního klidu.
- 7) Klient má právo požádat o přestěhování na jiný pokoj dle provozních možností poskytovatele. Poskytovatel si vyhrazuje právo v odůvodněných případech a po předchozím projednání s klientem přestěhovat klienta na jiný pokoj v rámci objektu chráněného bydlení

Čl. 5

Stravování

- Poskytovatel zajišťuje klientovi pomoc s přípravou stravy formou podpory při přípravě stravy.
- Celodenní stravování poskytovatel zajišťuje minimálně v rozsahu 3 hlavních jídel denně, odpovídající jeho věku, zdravotnímu stavu, zásadám racionální výživy a potřebám jeho dietního stravování.



Klient je oprávněn měnit rozsah dohodnuté stravy, musí tak učinit nejpozději do 9:00 hodin předchozího pracovního dne. Poskytovatel provozuje vlastní stravovací zařízení.

Čl. 6

Výše úhrady za poskytovanou službu, způsob jejího placení včetně způsobu vyúčtování

- 1) Úhrada za poskytnutou sociální službu se sjednává v souladu s příslušnými ustanoveními zákona č. 108/2006 Sb., o sociálních službách, v platném znění a prováděcích předpisů.
- 2) Za poskytovanou sociální službu náleží poskytovateli:
 - úhrada za **ubytování** (zahrnuje dodávku tepla, teplé a studené vody, dodávku elektrického proudu, úklid společných prostor a odvoz komunálního odpadu, dále v případě potřeby praní, drobné opravy ložního, osobního prádla, ošacení a žehlení) - **250 Kč/den,**
 - úhrada za **stravu**, v případě, že poskytovatel zajišťuje celodenní stravování - **205 Kč/den**, v případě nepřítomnosti a řádného odhlášení stravy se klientovi vrací pouze výše ceny potravin,
 - úhrada za **pěči** – skutečně spotřebovaný čas k zajištění základních činností služby dle § 17, odst. 1, písm. c) až h), vyhlášky č.505/2006 Sb., o sociálních službách, a to dle počtu odebraných hodin (minut) péče. Pro přesnost odebraných služeb se činnosti počítají na minuty – **135 Kč/hod.**
- 3) Výše úhrad je dohodnuta s klientem v Předpisu úhrad, který je nedílnou přílohou č.1 této Smlouvy.
- 4) Úhrada za ubytování je stanovena zálohově na 31 kalendářních dnů, ale vyúčtovává se pouze skutečný počet kalendářních dnů daného měsíce. Za nepřítomnost v zařízení se částka za ubytování nevrací.
- 5) Poskytovatel se s klientem dohodl, že měsíční úhrada za poskytnutou sociální službu, se platí **nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce, za který náleží.**
- 6) Klient se s poskytovatelem dohodl a zavázal platit měsíční úhradu bezhotovostním platebním příkazem **na účet poskytovatele číslo: 100000881/5500** vedený u Raiffeisenbank a.s., pobočky České Budějovice, **variabilní symbol:**
Poskytovatel je povinen klientovi předložit písemné vyúčtování základních činností a to do 20. dne kalendářního měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, za který vyúčtování náleží. Vyúčtování základních činností je klientovi předáno buďto osobně,



- poštou, popř. datovou schránkou, emailem.
- 7) Poskytovatel je povinen vyúčtovat úhrady za poskytovanou službu klientovi a to nejpozději do 12. dne kalendářního měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, za který Poskytovatel vyúčtování předkládá.
 - 8) Vznikne-li po vyúčtování úhrad přeplatek, je povinností poskytovatele tento přeplatek klientovi vrátit (nejpozději do 12. dne kalendářního měsíce viz. bod 6).
 - 9) Klient žádá, aby mu vratky byly vyplaceny (zakřížkujte):
 - převodem na účet klienta číslo: (doplňte)
 - v hotovosti,
 - jinak
 - 10) Vznikne-li po vyúčtování úhrad nedoplatek, je povinností klienta tento nedoplatek uhradit a to nejpozději do 20. dne kalendářního měsíce, který následuje po kalendářním měsíci, za který Poskytovatel vyúčtování předkládá.
 - 11) Klient se s poskytovatelem dohodl a zavázal hradit nedoplatky (zakřížkujte):
 - bezhotovostním platebním příkazem **na účet poskytovatele číslo: 100000881/5500** vedený u Raiffeisenbank a.s., pobočky České Budějovice, **variabilní symbol:**
 - v hotovosti,
 - jinak
 - 12) Vyúčtování služby probíhá za pomoci PC programu Cygnus 2, kam každý zaměstnanec zaznamenává skutečně spotřebovaný čas k zajištění základních činností klienta a kde je zaznamenána četnost fakultativních činností.
 - 13) V případě, že poskytovatel zajišťuje celodenní stravování a klient předem nahlásí nepřítomnost, je tento klient povinen uhradit za stravu režijní náklady, které jsou uvedeny v „Sazebníku chráněného bydlení“.
 - 14) Poskytovatel si vyhrazuje právo změnit výši úhrady, dohodnutou v Předpisu úhrad, v případě změny právních předpisů. Poskytovatel je oprávněn zvýšit úhradu za poskytované služby a stravu, a to i jednostranně, maximálně však do výše maximálních úhrad stanovených vyhláškou č. 505/2006 Sb., v platném znění. V případě změny úhrady za ubytování a stravu informuje poskytovatel klienta předem a je uzavírán nový dodatek ke Smlouvě.
 - 15) Úhrada za fakultativní činnosti je stanovena dle „Sazebníku fakultativních činností“.
 - 16) Úhradu za fakultativní činnosti je klient povinen provést nejpozději do jednoho měsíce od



okamžiku, kdy mu bude poskytovaná činnost vyúčtována. Poskytovatel ukládá vyúčtování fakultativních činností ve své účetní evidenci.

Čl. 7

Ujednání o dodržování vnitřních pravidel stanovených poskytovatelem pro poskytování sociálních služeb

- 1) Klient prohlašuje, že byl seznámen s Domácím řádem chráněného bydlení a s dalšími vnitřními pravidly chráněného bydlení, že jim v rámci svých schopností a možností porozuměl a souhlasí s jejich zněním. Klient se zavazuje a je povinen tato pravidla dodržovat.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že pokud v průběhu poskytování sociální služby změní, doplní nebo rozšíří Domácí řád, bude s nimi klient neprodleně seznámen.
- 3) Domácí řád a vnitřní pravidla jsou veřejně dostupné ve společných prostorách chráněného bydlení.

Čl. 8

Výpovědní důvody a výpovědní lhůty

- 1) Smluvní vztah založený Smlouvou zanikne uplynutím doby, na kterou je Smlouva sjednána, dále může zaniknout písemnou dohodou obou smluvních stran, úmrtím klienta, zánikem poskytovatele nebo písemnou výpovědí.
- 2) Klient může Smlouvu vypovědět kdykoli bez udání důvodu. Výpověď musí být podána písemně s uvedením data, ke kterému si klient přeje ukončit smlouvu
- 3) Poskytovatel může Smlouvu vypovědět písemně pouze z těchto důvodů:
 - a) jestliže klient podstatně porušuje své povinnosti vyplývající ze Smlouvy. Za podstatné porušení Smlouvy se považuje zejména prodlení klienta s úhradou jakékoli platby, kterou je povinen dle Smlouvy hradit, přičemž prodlení klienta musí být delší než 30 kalendářních dnů,
 - b) jestliže klient i po třetím písemném napomenutí během jednoho kalendářního roku (1. leden – 31. prosinec každého roku) opakovaně hrubě poruší povinnosti, které mu vyplývají z domácího řádu chráněného bydlení. Za takové jednání se považuje zejména:
 - opakované, nezvladatelné agresivní chování vůči ostatním klientům a zaměstnancům,



- krádeže, šikana klientů či zaměstnanců,
 - porušení lidských a občanských práv a oprávněných zájmů, zejména důstojnost jiných klientů nebo zaměstnanců poskytovatele.
- c) pokud již nebude účelné a potřebné poskytovat tuto sociální službu vzhledem k možnostem a schopnostem klienta,
- d) pokud klient odmítne uzavřít dodatek ke Smlouvě o poskytování sociální služby.
- 4) Výpovědní lhůta pro výpověď danou poskytovatelem činí jeden kalendářní měsíc a počíná běžet prvním dnem kalendářního měsíce následujícího po kalendářním měsíci, v němž byla písemná výpověď Smlouvy poskytovatelem doručena klientovi.

Čl. 9

Platnost a účinnost smlouvy

- 1) Smlouva o poskytnutí sociální služby nabývá platnosti a účinnosti dnem jejího podpisu oběma smluvními stranami a je sjednána na **dobu neurčitou**.

Čl. 10

Společná a závěrečná ustanovení

- 1) Aktuální sazebníky jsou vždy k dispozici na veřejném místě v prostorách poskytovatele.
- 2) Poskytovatel se zavazuje, že bude shromažďovat a zpracovávat klientovy osobní a zvláštní osobní údaje a postupovat dle platných právních předpisů.
- 3) Pro uzavírání smlouvy o poskytnutí sociální služby a právní vztahy vzniklé z této smlouvy se používají ustanovení občanského zákoníku.
- 4) Smlouva je vyhotovena ve dvou výtiscích s platností originálu. Každá smluvní strana obdrží jedno vyhotovení. Smlouva může být měněna a doplňována pouze písemně, formou číslovaných a datovaných dodatků řádně podepsaných oběma smluvními stranami.
- 5) Smluvní strany prohlašují, že Smlouva vyjadřuje jejich pravou a svobodnou vůli a že Smlouvu neuzavřely v tísní za nápadně nevýhodných podmínek. Smluvní strany prohlašují, že Smlouvu přečetly, jejímu obsahu rozumějí a s jejím obsahem úplně a bezvýhradně souhlasí, což stvrzují svými vlastnoručními podpisy.
- 6) Klient nemůže práva z této Smlouvy postoupit na jiného.

V Českých Budějovicích, dne



.....

klieut/zástupce

.....

ředitelka