

Výtah z dotazníkového šetření spokojenosti rodinných příslušníků a opatrovníků za rok 2019:

Moje připomínky k prostředí a vybavení domova:

- „Domov má velice pěkné dekorace a výzdobu. Celkově celá budova působí příjemným dojmem. Líbí se mi i možnost styku se zvířaty, např. kočky v prostoru budovy. A také různé akce v průběhu roku jsou dobré a zábavné zpestření pro klienty.“
- „Žádné připomínky nemám, prostředí se hodně zlepšilo.“

Moje další připomínky, návrhy, sdělení pro zaměstnance:

- „Setkala jsem se vždy s ochotným a milým přístupem jak ze strany sociálních pracovníků, tak sester na oddělení a pracovníků přímé péče. Vážím si lidí, kteří tuto práci vykonávají, není vůbec jednoduchá a doufám, že bude i v budoucích dobách zaslouženě hodnocena. Jelikož lidí s psychickými nemocemi přibývá, není vůbec lehké sehnat umístění. Když se taková situace člověku v životě stane a musí jí čelit. Zdraví je jen jedno a bohužel ne všichni mají to štěstí ho mít. Já do budoucna děkuji za tuto možnost a vřelý přístup. I s klíčovými pracovníky a panem Jirouskem, který pracuje v terapeutických dílnách je mamka velice spokojená i s paní Jitkou. Momentální klíčovou pracovnící.“
- „Pracovníci se chovají pěkně, slušně.“
- „....Pokud lze považovat za objektivní sdělení názor naší opatrovankyně, pak by bylo možné uvést, že je s poskytovanými službami a péčí spokojená. Během našich návštěv vašeho zařízení, jsme se nikdy neseťkaly s nevhodným chováním personálu ani nebyly zaznamenány nějaké problémy s poskytováním sociálních služeb nebo péče naší

opatrovankyni. Vzájemná komunikace s vaším zařízením je velmi dobrá, takže v tomto směru se můžeme vyjádřit pochvalně.“